

Hướng dẫn tài khoản người mua

Hướng dẫn tài khoản người mua.....	1
1. Đăng ký tài khoản.....	2
2. Dashboad hệ thống	3
3. Đơn hàng.....	3
4. Quản lý nhận xét	4
4.1: Đánh giá sản phẩm.....	4
4.2: Xem đánh giá	6
5. Tài khoản của tôi.....	6
5.1 Hồ sơ	6
5.2 Đổi mật khẩu.....	8
5.3 Quản lý điểm nhận hàng	8
5.3.1 Thêm mới	8
5.3.2 Chỉnh sửa địa điểm	10

1. Đăng ký tài khoản

➤ **Bước 1:** Truy cập địa chỉ sàn TMĐT

➤ **Bước 2:** Chọn mục đăng ký

[Trang chủ](#) [Giới thiệu](#) [Tin tức](#) [→\] Đăng nhập](#) [👤+ Đăng ký](#)

➤ **Bước 3:** Nhập thông tin đăng ký tài khoản

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Bạn đã có tài khoản? [Đăng nhập](#)

- Tên đăng nhập: Email người dùng
 - Mật khẩu: Mật khẩu dùng khi đăng nhập tài khoản
 - Nhập lại mật khẩu
- **Bước 4:** Click “**Đăng ký**” để hoàn tất tạo tài khoản người mua

2. Dashboard hệ thống

- Chọn "**Tài khoản**" để vào trang quản trị của người mua





Trang chủ Giới thiệu Tin tức → Tài khoản ⇄ Đăng xuất

SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ
HỆ QUẢN TRỊ DỮ LIỆU

Trang chủ / Quản lý đơn hàng / Danh sách

Quản lý đơn hàng

Chờ xác nhận Chờ lấy hàng Đang giao hàng Hoàn thành Trả hàng Hủy hàng

Thông tin gian hàng	Tổng tiền	Tiền giảm	Ghi chú
Công ty TNHH MTV Phan Nam	230,000 đ		angiang
 Trà xa đen Thảo An 90g (Hộp) x 1			đ 150,000 đ
 Mật thốt nốt sét 250g Palmania (Hũ tròn) (Hũ) x 1			đ 80,000 đ
Công ty TNHH MTV Phan Nam	600,000 đ		angiang
 Mắm chao cá mè vinh 800g (Hũ) x 3			200,000 đ
Công ty TNHH Trà và Đặc sản Tây Bắc	đ		sonia
 Trà xanh Thụ Shanam x 1			đ

- Thông tin về menu:
 - Quản lý đơn hàng: Theo dõi thông tin các đơn hàng đã đặt mua
 - Quản lý nhận xét: Đánh giá sản phẩm đã mua
 - Tài khoản của tôi: Quản lý hồ sơ, mật khẩu, địa điểm nhận hàng





3. Đơn hàng

➤ Bước 1: Vào mục Đơn hàng

Trang chủ / Quản lý đơn hàng / Danh sách

Quản lý đơn hàng

Chờ xác nhận Chờ lấy hàng Đang giao hàng Hoàn thành Trả hàng Hủy hàng

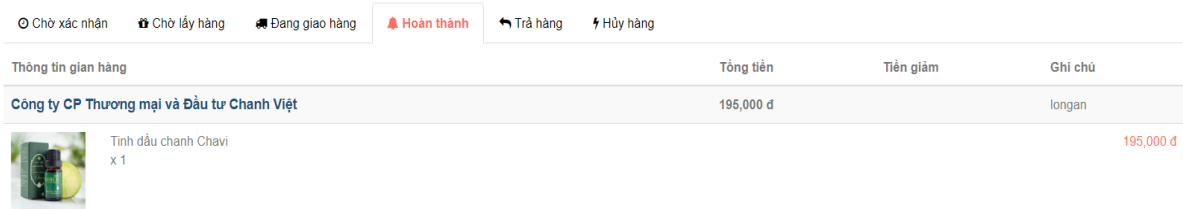
Thông tin gian hàng	Tổng tiền	Tiền giảm	Ghi chú
Công ty TNHH MTV Phan Nam	230,000 đ		angiang
 Trà xa đen Thảo An 90g (Hộp) x 1			đ 150,000 đ
 Mật thốt nốt sét 250g Palmania (Hũ tròn) (Hũ) x 1			đ 80,000 đ
Công ty TNHH MTV Phan Nam	600,000 đ		angiang
 Mắm chao cá mè vinh 800g (Hũ) x 3			200,000 đ
Công ty TNHH Trà và Đặc sản Tây Bắc	đ		sonia
 Trà xanh Thụ Shanam x 1			đ

➤ **Bước 2:** Theo dõi đơn hàng

+ **Chờ xác nhận:** Đơn hàng sau khi hoàn thành mua hàng sẽ hiển thị ở đây chờ người bán xác nhận trạng thái đơn hàng

+ **Chờ lấy hàng/ Đang giao hàng/ Hoàn thành/ Trả hàng/ Hủy hàng:** Đơn hàng sẽ được cập nhật trạng thái và hiển thị trong từng mục trạng thái trên theo tiến độ chuẩn bị hàng của người bán

Ví dụ: Khi đã hoàn tất giao hàng và người mua nhận được hàng, đơn hàng sẽ được chuyển đến mục “Hoàn thành” như hình dưới

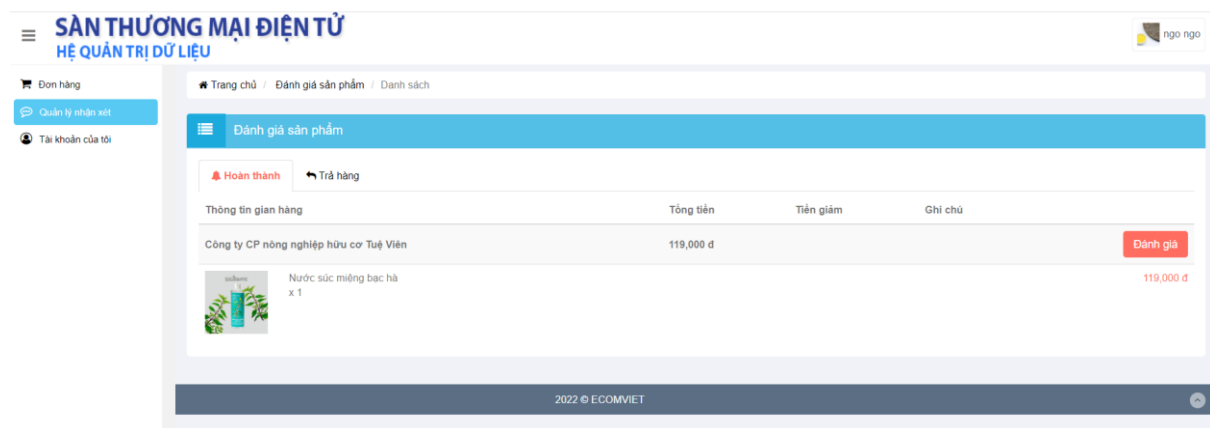


* Người mua chỉ có thể Hủy/Trả hàng ở 2 trạng thái là “Chờ xác nhận” và “Hoàn thành” (khi Hủy/Trả hàng phải điền lý do còn không sẽ không được duyệt) , trong các trạng thái còn lại người mua chỉ có thể thực hiện chức năng theo dõi đơn hàng

4. Quản lý nhận xét

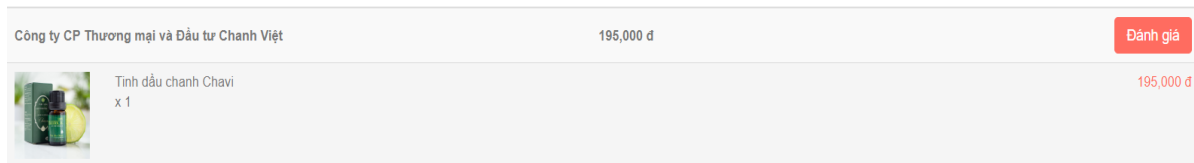
4.1: Đánh giá sản phẩm

➤ **Bước 1:** Vào mục “Quản lý nhận xét”



Với những đơn hàng đã “Hoàn thành” hoặc “Trả hàng” thì người mua sẽ có thể gửi đánh giá về món hàng

➤ **Bước 2:** Chọn “Đánh giá”



Màn hình sẽ hiển thị form đánh giá

Tên người mua: trường Số điện thoại: 0888888888

Địa chỉ: Xã Thụy Sơn

Phương thức thanh toán: Thanh toán COD Tổng tiền: 195,000 đ Tổng giảm:

DÁNH GIÁ NGƯỜI BÁN

Gian hàng: Công ty CP Thương mại và Đầu tư Chanh Việt

Đánh giá dịch vụ người bán: ★★★★★ Five Stars

DÁNH GIÁ SẢN PHẨM

Tinh dầu chanh Chavi

Nội dung đánh giá: Hãy chia sẻ những điều bạn thích về sản phẩm với những người mua khác nhé.

Chất lượng sản phẩm: ★★★★★ Five Stars

Hình ảnh: CHỌN FILE

✓ Hiệu lực

+ Đánh giá dịch vụ người bán: Chọn các mức đánh giá

+ Nội dung đánh giá: Nội dung đánh giá sản phẩm

+ Chất lượng sản phẩm: Chọn các mức đánh giá

+ Hình ảnh: Hình ảnh feedback sản phẩm

➤ **Bước 3:** Click “Hiệu lực” để hoàn tất đánh giá sản phẩm




4.2: Xem đánh giá

➤ Bước 1: Click vào “Xem đánh giá”

Xem đánh giá

Màn hình sẽ hiển thị nội dung mà người mua đã đánh giá sản phẩm

Tên người mua	<input type="text" value="trường"/>	Số điện thoại	<input type="text" value="0888888888"/>
Địa chỉ	<input type="text" value="Xã Thụy Sơn"/>		
Phương thức thanh toán	<input type="text" value="Thanh toán COD"/>	Tổng tiền	<input type="text" value="195,000 đ"/>
DÁNH GIÁ NGƯỜI BÁN			
Gian hàng	<input type="text" value="Công ty CP Thương mại và Đầu tư Chanh Việt"/>		
Đánh giá dịch vụ người bán	★★★★★ Five Stars		
DÁNH GIÁ SẢN PHẨM			
	Tinh dầu chanh Chavi		
Nội dung đánh giá	<input type="text" value="Sản phẩm chất lượng"/>		
Chất lượng sản phẩm	★★★★★ Five Stars		
Hình ảnh			

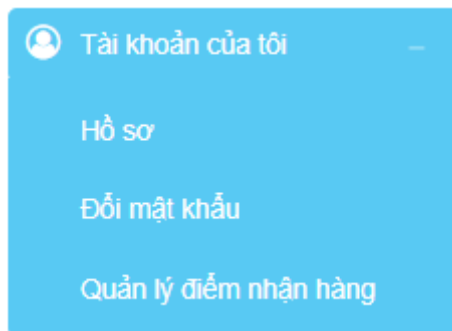
Chọn “**Danh sách**” để trở về danh sách những sản phẩm mà người mua đã đánh giá

Danh sách

5. Tài khoản của tôi

5.1 Hồ sơ

➤ Bước 1: Vào mục “Tài khoản của tôi” sau đó chọn “Hồ sơ”



Màn hình sẽ hiển thị form thông tin chỉnh sửa hồ sơ

+ **Họ tên:** Họ tên của người mua

+ **Ngày sinh:** Ngày tháng năm sinh của người mua

+ **Giới tính:** Chọn giới tính

+ **Điện thoại:** Số điện thoại liên hệ

+ **Hộp thư:** Mail của người mua

+ **Phòng làm việc:**

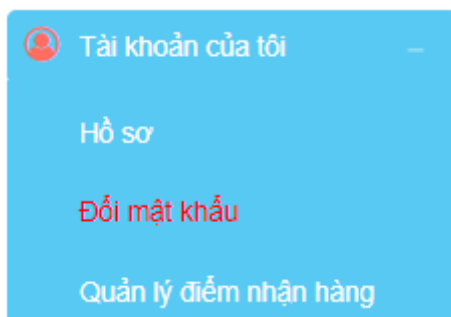
+ **Hình đại diện:**

- **Bước 2:** Chọn “**Đồng ý**” để lưu thông tin, chọn “**Nhập lại**” để xóa các trường thông tin đã nhập để thao tác nhập lại



5.2 Đổi mật khẩu

- **Bước 1:** Vào mục “**Tài khoản của tôi**” sau đó chọn “**Đổi mật khẩu**”



Màn hình sẽ hiện form thông tin đổi mật khẩu

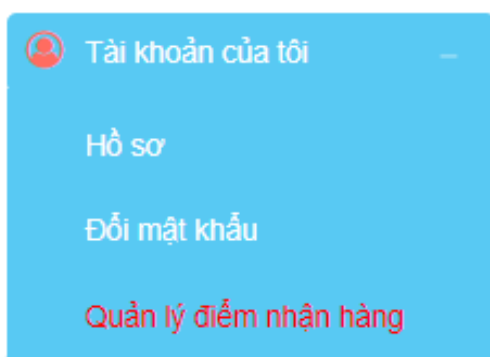
- **Bước 2:** Chọn “**Đồng ý**” để lưu thông tin, chọn “**Nhập lại**” để xóa các trường thông tin đã nhập để thao tác nhập lại



5.3 Quản lý điểm nhận hàng

5.3.1 Thêm mới

- **Bước 1:** Vào mục “**Tài khoản của tôi**” sau đó chọn “**Quản lý điểm nhận hàng**”



Màn hình sẽ hiển thị danh sách điểm nhận hàng

Quản lý địa chỉ nhận hàng					
<input checked="" type="checkbox"/> Hiệu lực <input type="checkbox"/> Không hiệu lực					+ Thêm mới
Xem	10	mục		Tìm: <input type="text"/>	
Tên	Điện thoại	Địa chỉ	Mặc định	Cập nhật	
<input type="checkbox"/> trường	0818888888	123 Tây Hồ Huyện Tân Tru Hà Nội	<input type="checkbox"/>	ngỏ 4/27/2023 9:27:30 AM	
<input type="checkbox"/> Ngô	0818888888	Phường Bãi Cháy Thành phố Tân An Long An	<input checked="" type="checkbox"/>	ngỏ 4/27/2023 9:27:48 AM	

Đang xem 1 đến 2 trong tổng số 2 mục

Trước **1** Tiếp

➤ **Bước 2:** Chọn “Thêm mới” để thêm địa chỉ nhận hàng

Quản lý địa điểm nhận hàng			
<input checked="" type="checkbox"/> Thông tin <input type="checkbox"/> Lịch sử			Danh sách
Tên	<input type="text"/>		
Điện thoại	<input type="text"/>		
Mặc định	<input type="checkbox"/>		
Địa chỉ	<input type="text"/>		
Tỉnh thành	<input type="text" value="Long An"/>	Quận huyện	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Hiệu lực <input type="checkbox"/> Không hiệu lực <input type="button" value="Thùng rác"/>			

+ Tên: Tên người mua

+ Điện thoại: Số điện thoại của người mua

+ Mặc định: Chọn địa điểm thêm mới là địa điểm nhận hàng mặc định (Có thể thêm nhiều địa chỉ nhận hàng nhưng chỉ có thể đặt một địa điểm duy nhất là mặc định)

+ Địa chỉ: Địa điểm nhận hàng

+ Tỉnh thành

+ Quận huyện

➤ **Bước 3:** Hai nút “**Hiệu lực**” để duyệt địa điểm hiển thị trên danh sách, “**Không hiệu lực**” để ẩn địa điểm khỏi danh sách (có thể tùy chỉnh hiệu lực và không hiệu lực ở ngoài danh sách danh mục)



5.3.2 Chỉnh sửa địa điểm

➤ **Bước 1:** Click vào 1 địa điểm muốn chỉnh sửa

<input type="checkbox"/>	trường	0818888888	123 Tây Hồ Huyện Tân Trụ Hà Nội	<input type="checkbox"/>	ngô 4/27/2023 9:27:30 AM
<input type="checkbox"/>	Ngô	0818888888	Phường Bãi Cháy Thành phố Tân An Long An	<input checked="" type="checkbox"/>	ngô 4/27/2023 9:27:48 AM

Màn hình sẽ hiển thị các tùy chọn chỉnh sửa thông tin địa điểm

Quản lý địa điểm nhận hàng

Thông tin | Lịch sử | Danh sách

Tên: trường

Điện thoại: 0818888888

Mặc định:

Địa chỉ: 123 Tây Hồ

Tỉnh thành: Hà Nội | Quận huyện: []

➤ **Bước 2:** Hai nút “**Hiệu lực**” để duyệt địa điểm hiển thị trên danh sách, “**Không hiệu lực**” để ẩn địa điểm khỏi danh sách (có thể tùy chỉnh hiệu lực và không hiệu lực ở ngoài danh sách danh mục)

